

Intervención Social

La actuación en materia de Intervención Social en Cruz Roja Navarra, se puede desglosar en cinco grandes programas, que atienden a personas en situación de vulnerabilidad social de distinta índole:

I) Inmigrantes y Refugiados

II) Dependencia y Personas Mayores 

III) Mujer en Dificultad Social

IV) Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social

V) Reclusos

VI) Discapacidad



Cada uno de estos programas desarrolla a su vez una serie de proyectos diferentes, ofreciendo en total más de 30 servicios o recursos concretos.

I) INMIGRANTES Y REFUGIADOS

Las actuaciones dirigidas a la población inmigrante durante el año 2011, han venido muy condicionadas por la situación de crisis económica. Ésta ha repercutido a toda la sociedad en general pero ha castigado de una manera más intensa a los colectivos más desfavorecidos y desprotegidos como es el caso de los inmigrantes.

Así pues, más que nunca, ha sido de gran trascendencia la labor que ha realizado Cruz Roja de cara a prevenir situaciones de desesperanza en personas que han visto retroceder en su proceso de inserción socio-laboral y prevenir situaciones de riesgo de exclusión social.

ACOGIDA INTEGRAL

Servicio de acogida integral, entendido como un recurso que facilita medidas de apoyo destinadas a dotar a las personas inmigrantes de los conocimientos y las habilidades necesarias para desenvolverse autónomamente en la sociedad y tener acceso, en igualdad de trato, a los recursos y servicios sociales de carácter general.

El servicio es ofrecido de forma itinerante en Pamplona, Tudela y comarca, Cintruénigo, Azagra, Cascante y Buñuel.

Dentro de este servicio se encuadran las intervenciones en asesoramiento jurídico, intervención social, formación, coordinación, etc..., con líneas de actuación e intervenciones principales como:

- Ofrecer un servicio de orientación e información inicial.
- Facilitar orientación jurídico-administrativa.
- Derivación a los servicios públicos generales siempre que sea posible.
- Coordinarse con los servicios generales para atender casos en los que hay que intervenir desde distintas áreas.
- Diseñar actividades dirigidas a la promoción social de los inmigrantes que mejoren su calidad de vida y que faciliten su autonomía.



INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Desarrollo de itinerarios que a través de estrategias y acciones positivas, niveladoras de la igualdad de oportunidades y complementarias con las administraciones y otras entidades, traten de mejorar las posibilidades de incorporación social y laboral de las personas inmigrantes en situación de especial vulnerabilidad. Trata de favorecer un mercado laboral abierto a todos, que contribuya a combatir la discriminación y a reforzar una integración social efectiva de la ciudadanía con mayores dificultades, reforzando sus aptitudes y minimizando los obstáculos personales y contextuales. Es un recurso asentado en la Ribera de Navarra, donde los profesionales se desplazan por distintas localidades para acercarlo a la sociedad. La coordinación con los recursos normalizados y el trabajo conjunto con el empresariado, es la metodología fundamental que se aplica.

SERVICIO MEDIACIÓN LINGÜÍSTICA E INTERCULTURAL

El “Servicio de Mediación Intercultural y Lingüística”, creado en 2009, pretende mejorar la convivencia del conjunto de personas que viven en Navarra estableciendo canales de comunicación y entendimiento que partan de concepciones de igualdad y respeto a la diversidad cultural.

Es un servicio especializado y complementario con respecto a la intervención de otros profesionales de distintos ámbitos: educación, salud, ámbito social ..., con el fin de favorecer la integración social de los inmigrantes y facilitar la convivencia intercultural.

El trabajo realizado en torno a la promoción, coordinación y asesoramiento comunitario también se ha visto incrementado, llegando a más localidades y siendo cada vez más asociaciones y colectivos los que conocen y cuentan con el apoyo del programa.

En el futuro de este servicio especializado, pretende estar **“cada vez más cerca de las personas”** a través de la presencia del equipo de mediación de forma periódica en todas las localidades donde hay establecida un oficina de Cruz Roja (Tudela, Azagra, Cintruénigo y Lodosa) que facilite el acceso al recurso tanto a particulares como a profesionales y asociaciones.

Persigue propiciar una mayor **visibilidad de la mediación intercultural** en el conjunto de la sociedad.



PISOS DE ACOGIDA

Dentro del Programa “**Centro de Acogida de Inmigrantes**” de Cruz Roja Navarra, existen dos pisos de acogida en Pamplona: “Acogida de Subsaharianos” y “Acogida de Jóvenes Inmigrantes en Riesgo de Exclusión”; otro piso de acogida en Azagra; y un piso de acogida para mujeres en Tudela.

- Piso Acogida de Subsaharianos: Pamplona

El Proyecto se enmarca en el acuerdo de colaboración entre el Estado y las Autonomías para dar respuesta a la llegada de inmigrantes subsaharianos a Canarias. Tras permanecer en los Centros de Internamiento durante 40 días, los inmigrantes son trasladados a Madrid desde donde son derivados a diferentes comunidades autónomas. Cruz Roja, como organización auxiliar de los poderes públicos, fue designada para el desarrollo de esta primera acogida de urgencia.

- Piso Acogida de Jóvenes Inmigrantes en Riesgo de Exclusión Social: Pamplona

El Proyecto de Acogida de Jóvenes Inmigrantes en Riesgo de Exclusión nace de la observación de la realidad social de nuestra comunidad. Cada vez son más las personas inmigrantes jóvenes sin redes sociales ni familiares que presentan dificultades económicas, laborales y sociales que pueden degenerar en situaciones de exclusión social. Así lo refleja el "Informe Anual sobre Vulnerabilidad Social" elaborado por Cruz Roja, que define cinco perfiles de riesgo de exclusión entre los que destaca extranjeros jóvenes sin hogar, ni recursos. El proyecto plantea como opción la acogida integral, durante la cual la persona pueda acceder a ámbitos sanitarios, psicológicos, formativos e informativos que le doten de las herramientas necesarias para que, potenciando su autonomía, pueda integrarse en la sociedad.



- *Piso de Acogida Humanitaria: Azagra*

Acondicionado para acoger a jóvenes inmigrantes de 19 a 23 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad grave. Su objetivo principal es prevenir situaciones de desamparo y riesgo de exclusión social, así como trabajar aquellos aspectos que favorezcan su inserción y autonomía personal.

- *Piso Acogida Mujeres Llegadas a costas: Tudela*

Ofrece una acogida temporal a mujeres en situación de extrema vulnerabilidad que han llegado en patera a nuestro país y que no cuentan con ningún tipo de apoyo. Se realiza una intervención integral: con apoyo psicológico, talleres formativos, asesoramiento legal, etc.



RETORNO

- *Retorno Humanitario:*

Proporcionar la posibilidad de retornar a sus países de origen a aquellas personas inmigrantes que se encuentran en situaciones claras de vulnerabilidad y que, careciendo de los recursos para hacerlo por sus propios medios, desean regresar de forma voluntaria y definitiva.



Ante el incremento de solicitudes, desde Cruz Roja Navarra se ha ampliado la partida asignada al programa, presentada ante la “Oficina de Atención a la Inmigración” de la consejería de Relaciones Institucionales y Portavoz del Gobierno de Navarra, para su gestión. El objetivo era poder resolver casos específicos del Programa de Retorno Humanitario de forma más directa y ágil.

- *Retorno APRE:*

Para trabajadores inmigrantes con derecho a desempleo, y cuyo país tuviera convenio de bilateralidad con España en materia de Seguridad Social. En este caso Cruz Roja, sin valorar las solicitudes, se limita a la información, tramitación y gestión de billetes.

La decisión de retornar no es la primera opción de los usuarios. En muchos casos es la única solución a una situación desesperada (falta de recursos, inexistencia de redes familiares, etc.), lo que conlleva un sentimiento de fracaso del proyecto migratorio.

REFUGIADOS

El 20 de noviembre de 2009 entró en vigor la Ley 12/2009 de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Entre los aspectos más relevantes e innovadores estaría el contemplar expresamente la posibilidad de que se conceda la Protección Internacional por razones de orientación sexual, identidad sexual, género y edad, además de las ya existentes de persecución por razones políticas, religiosas, étnicas, etc.

Cruz Roja trabaja para que el proceso de asilo sea un instrumento esencial de protección de esas personas que llegan a nuestro país huyendo por fundados temores de persecución. En Navarra, Cruz Roja es la entidad referente y competente en la ayuda al refugiado.

El programa ofrece ayuda al inmigrante que se encuentra dentro del proceso de asilo y, especialmente, en situación de especial vulnerabilidad. Ofrece los servicios básicos y urgentes relacionados con la acogida en España en un primer momento y posteriormente, facilitar al refugiado y su familia los medios para la integración en nuestra sociedad. Desde Cruz Roja se ofrecen una serie de ayudas económicas o bien se les facilita plaza en un Centro de Acogida.

El **Programa de Atención a Refugiados** intenta cubrir de forma global las necesidades de la persona:

- Información y asesoramiento a su llegada sobre la conveniencia de solicitar asilo,
- seguimiento durante los tres primeros años de su asentamiento,
- servicios de urgente necesidad,
- acogida temporal,
- servicios de carácter sanitario,
- prestaciones económicas de carácter asistencial,
- servicios de carácter formativo y cultural,
- traducción de documentos,
- actuaciones de intervención social.



FORMACIÓN

Acciones Educativo Culturales: *clases de aprendizaje castellano y alfabetización.*

Para las personas inmigrantes no latinas, el aprendizaje del idioma es fundamental para incorporarse a una sociedad de acogida cada vez más plural y diversa. En Cruz Roja Navarra se imparten cursos de castellano por personal voluntario (muchos profesores jubilados) muy capacitado que no sólo centran su labor en la enseñanza del idioma, sino que realizan una función de acogida y apoyo muy valorada por los participantes.

II) PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA



Cruz roja ha realizado un esfuerzo importante en los últimos años con el fin de desarrollar servicios sociales dirigidos a personas mayores en situaciones carenciales y de dependencia, Actualmente somos un referente nacional en intervención con estos colectivos, siendo la entidad sin ánimo de lucro que más recursos destina a la atención de este colectivo y más proyectos ha puesto en marcha en su red territorial. Por otro lado, hay que destacar la incorporación de voluntariado mayor de 55 años, siendo uno de los grupos con importante presencia en la institución.

Cruz Roja Navarra comienza a trabajar con personas mayores en situación de vulnerabilidad desde que se crea el Área de Intervención Social en la década de los 80, del pasado siglo XX. Desde entonces la actividad se ha diversificado mucho, pasando a atender no sólo a aquellas situaciones carenciales, sino favoreciendo el envejecimiento saludable, formando a las personas mayores en nuevas tecnologías, realizando talleres preventivos, y atendiendo la dependencia como problemática que no solo atañe a personas mayores.

Para conseguir estos objetivos, en 2004 se crea la **Unidad de Atención al Mayor**, que por un lado canalice las demandas que provienen de este colectivo y por otro las derive hacia los programas propios de Cruz Roja o externos, o diseñe e implemente nuevos proyectos para la atención de estas personas: **la información, la orientación-derivación, y el apoyo..**

En 2007 se crea el **“Centro de Recursos para la Dependencia”** en convenio con el Gobierno de Navarra. Y en 2008, pasa a denominarse centro **“Anima”** en el que se aglutinan programas y proyectos dirigidos personas mayores y dependientes, así como a sus entornos familiares.

El **Centro “Aníma”** funciona de forma autónoma con los servicios que se prestan con protocolos ya establecidos y asentados, además de programas específicos de apoyo a la dependencia con áreas de intervención en base a la evaluación de las demandas de personas usuarias.

El carácter auxiliar de los poderes públicos de Cruz Roja, la experiencia de la institución en Navarra en el desarrollo de programas de protección social, la cercanía a las personas con mayores desventajas sociales y el trabajo del voluntariado, han hecho que este Centro de Recursos para la Dependencia sea un instrumento de apoyo dirigido a quienes se encuentran en situación de desprotección, desarrollando respuestas específicas para situaciones de sobrecarga en las familias.

El objetivo fundamental es **mejorar la calidad de vida de las personas dependientes y sus familiares**, a través de un equipo multidisciplinar en el ámbito de gestión compuesto por personal laboral y voluntariado, que garantizan el desarrollo del trabajo bajo los criterios de humanidad, calidad y eficacia, ofreciendo orientación e información.

DEPENDENCIA

Desde 2007, y con la cofinanciación de la “Agencia Navarra para la Dependencia”, Cruz Roja gestiona el “*Centro de Recursos para Personas Mayores y Dependientes de Navarra*”, un referente para este importante sector poblacional y sus familias. Un recurso informativo, asistencial, formativo y de apoyo.

APOYO TEMPORAL A LAS FAMILIAS CON PERSONAS DEPENDIENTES – ACOMPAÑAMIENTO

Este proyecto ofrece a las familias con personas dependientes a su cargo un apoyo especializado dirigido a reducir el impacto que la dependencia genera sobre la familia y a optimizar la ayuda y cuidados que proporciona al enfermo. El proyecto ofrece un tiempo de descanso al cuidador primario y la información y el apoyo psico-ecomocional que precise. Las actuaciones, llevadas a cabo fundamentalmente por personal voluntario, son las siguientes:

- Acompañamiento a la persona mayor y/o dependiente.
- Acompañamiento y apoyo en gestiones a la persona mayor y/o dependiente.
- Apoyo emocional y/o respiro al cuidador familiar.
- Información y asesoramiento al cuidador familiar.
- Apoyo a las personas mayores y/o dependientes en actividades de la vida diaria y tareas del hogar, movilizaciones dentro y fuera del domicilio, estimulación física y cognitiva (dentro del proyecto 0.7)
- Apoyo social y emocional a personas con patologías y enfermedades mentales.



PRÉSTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO

El “Servicio de asesoramiento y préstamo de productos de apoyo” (muletas, sillas de ruedas, grúas, camas articuladas, andadores, etc), está dirigido a incrementar el grado de autonomía de los usuarios y el mejor cuidado por parte de los cuidadores. Con ello se logra rentabilizar las ayudas existentes mediante el préstamo a las personas usuarias y se evita que realicen un gasto, en ocasiones excesivo, para adquirirlo. También presenta ventajas sustanciales para aquellos usuarios que se desplazan a otros lugares geográficos, evitando las dificultades que supone el tener que llevar consigo las ayudas que precisen.

FOMENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Contribuye a construir un nuevo paradigma sobre la vejez, mostrando a la persona mayor como parte integrante de una sociedad que avanza hacia el progreso y en la que caben ciudadanos de todas las edades. Se trata de que los mayores se sientan más útiles y de que el resto de la población se beneficie de ello, además de evitar situaciones de aislamiento. El objetivo es fomentar el **envejecimiento saludable**, muy ligado al concepto de envejecimiento activo, que tiene que ver con la participación de las personas mayores en la vida económica, cultural y social de la comunidad. En esta línea se fomenta el desarrollo de actividades de estimulación cognitiva y educación para la salud, actividades físicas, ciberaulas, preparación para la jubilación o participación como voluntarios/as...

1. TALLERES FORMATIVOS

TALLER DE MEMORIA:

Una de las enfermedades más invalidantes reconocidas en los últimos años, ha sido la enfermedad de Alzheimer, que afecta al 1% de la población, independientemente de la edad, pero con mayor probabilidad de padecerla en la edad madura. Esto hace que la población, de entre 50 y 65 años, esté preocupada por el desarrollo de esta enfermedad que afecta directamente a la memoria, y tenga interés en prevenirla.

A través del “Taller de Memoria” se trabajan destrezas, habilidades y estrategias, que permiten entrenar y mejorar esta capacidad intelectual de forma preventiva. La memoria forma parte de los aspectos que las personas mayores pueden trabajar y que les permite seguir siendo activas. Las pequeñas pérdidas de memoria, asociadas en general a la edad, pueden producir frustración o irritación. El Centro “Anima” de Cruz Roja Navarra pretende prevenir un posible deterioro intelectual. La acción formativa en sí misma ofrece la posibilidad de avanzar en la autonomía personal.

La finalidad de este taller es apostar por los servicios que permiten la permanencia de la persona mayor en su entorno habitual lo más autónomamente posible.



ACCESO A NUEVAS TECNOLOGÍAS



TALLER DE MÓVILES

Las nuevas tecnologías de la información, entre las que debemos incluir la telefonía móvil, están creando nuevos “analfabetos tecnológicos”. Es por ello que Cruz Roja, en convenio con la Fundación Vodafone, viene ofertando talleres gratuitos, de tres horas de duración, donde las personas mayores de 55 años pueden adquirir conocimientos sobre el manejo de las opciones básicas que ofrecen estos aparatos.

ESPACIO WII/WIFI:

Espacio tutelado de acceso a Internet, que permite a las personas mayores poder seguir utilizando Internet cotidianamente con un apoyo, utilizando su propio ordenador o equipos prestados por Cruz Roja, con talleres en función a los intereses de los participantes:

- Realizar trámites administrativos con Ayuntamientos y Organismos públicos por Internet
- Participación social: Redes Sociales. Mundocruzroja.org
- Gestiones por Internet: viajes, reservas, compras ...
- Juegos de estimulación de la mente ...

La actividad contempla, también, la existencia de un espacio de ocio con cinco consolas Wii, durante una media de 4 horas diarias y con el apoyo de voluntariado que tutela a las personas mayores en el uso de la consola.

2. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

REVISTA “AHORA-ORAIN:POETAS SOLIDARIOS”:

La revista "Ahora-Orain: Poetas Solidarios", editada por el Centro “Anima”, obtuvo el Primer Premio Nacional del “Concurso de Proyectos Innovadores 2000”, promovido por Cruz Roja Española y Pelayo-Mutua de Seguros. Otro indicador de la validez y reconocimiento de este proyecto es su participación en foros temáticos como el “VI Congreso de entidades de mayores”, o las “Jornadas de Envejecimiento Saludable en el Siglo XXI. Propuestas Prácticas”.

“**AHORA-ORAIN”- Poetas Solidarios**” edita sus publicaciones anuales con la colaboración del Área de Servicios Sociales y Mujer del Ayuntamiento de Pamplona que cuenta con la habitual tertulia-presentación en la sede de Cruz Roja Navarra.

En esta revista, usuarios y voluntarios publican sus creaciones literarias al tiempo que utilizan este proyecto para poner en práctica el programa de acompañamiento a personas mayores en centros geriátricos o domicilios.

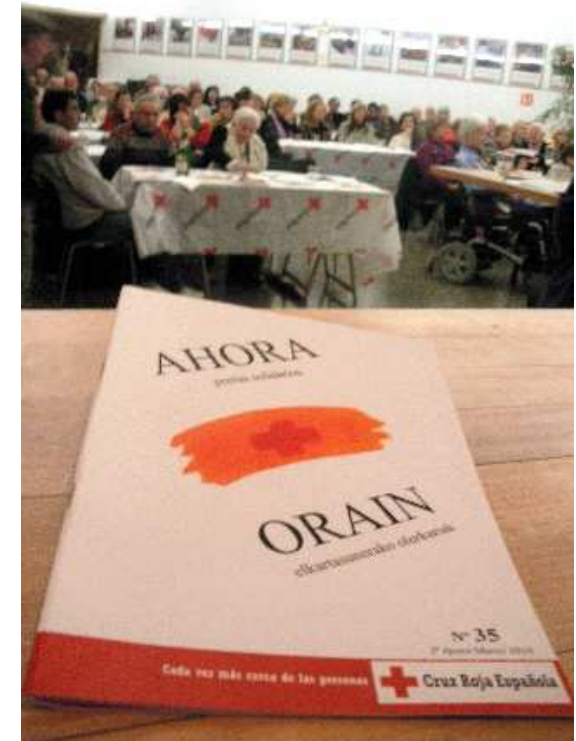
Este proyecto llega a **usuarios directos** y a un sin fin de personas mayores (y cuidadoras) que tienen acceso a la revista en centros de jubilados, residencias, etc..

TALLER DE ESCRITURA CREATIVA:

Cruz Roja proporciona un espacio de participación social a personas mayores de 55 años unidos por su afición e interés por la literatura que, semanalmente y con un profesor voluntario de apoyo, se reúnen mensualmente con el fin de compartir y presentar textos literarios propios.

TERTULIAS LITERARIAS/ANIMACION DE CENTROS EXTERNOS:

Grupo de voluntariado que acude a residencias y centros de mayores con el fin de realizar animación a través de la música, el baile y la lectura de poemas o textos literarios.



III) MUJER EN DIFICULTAD

PISO DE ACOGIDA PARA MUJERES INMIGRANTES EN DIFICULTAD SOCIAL

Es un recurso de acogida temporal para mujeres inmigrantes en dificultad social y los menores a su cargo.

TELEASISTENCIA MÓVIL

Programa para mujeres que hayan obtenido orden judicial de alejamiento para sus maltratadores. Este servicio se realiza desde 2004 en colaboración con el IMSERSO. El servicio de “tele-asistencia móvil para las víctimas de la violencia de género”, es una modalidad de servicio que, con la tecnología adecuada, ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en el que se encuentren.

Permite que las personas en riesgo de sufrir violencia de género puedan entrar en contacto, ante situaciones de emergencia, con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada o movilizándolo otros recursos humanos y materiales, propios de la usuaria o existentes en la comunidad.

El objetivo fundamental de este programa que Cruz Roja ejecuta en convenio con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), es prevenir agresiones de violencia de género o minimizar sus consecuencias si éstas llegan a producirse, facilitando el contacto con un entorno de seguridad y posibilitando la intervención inmediata, con movilización, en su caso, de los recursos de atención que fuesen necesarios.

.Además pretende potenciar la autoestima y la calidad de vida de las usuarias del servicio, contribuyendo a crear una red social de apoyo en su entorno habitual y animándolas a que mantengan, con plena seguridad, contacto con el entorno familiar y social no agresor. También se persigue ayudar a disminuir la sobrecarga que soporta una usuaria de estas características, proporcionándole tranquilidad, al saber que hay un equipo técnico y humano capaz de apoyar y resolver las incidencias que puedan sobrevenir.



IV) LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

ROPERO SOCIAL

En 2002 se crea de forma espontánea un “**Servicio de Provisión de Ropa de Segunda Mano**” en el que una parte de la población ofrece ropa y otra la solicita por la imposibilidad de comprarla, siempre pasando un control de calidad para ofrecer prendas dignas.

Gestionado en todo momento por personal voluntario que ofrece apoyo humano a dichas personas cuya necesidad suele ir más allá de la demanda material y que, en muchas ocasiones canaliza problemáticas añadidas y relacionadas con la pobreza, derivando los casos a los distintos servicios de atención social de Cruz Roja Navarra.

El servicio continúa creciendo tanto en donaciones como en beneficiarios, y se desarrolla en Pamplona, así como en otras Asambleas locales de Cruz Roja.

KITS DE EMERGENCIA SOCIAL

La crisis económica ha azotado sobremanera a algunos núcleos familiares que han visto disminuir o desaparecer sus ingresos económicos. Ante situaciones críticas detectadas, Cruz Roja Española activo su **Fondo de Solidaridad** para prestar ayudas a los sectores más desfavorecidos y en grave riesgo. Con estos fondos se distribuyen **kits de emergencia social** (vestuario, higiene, abrigo...) en Pamplona, Azagra y Tudela.

DUCHAS Y LAVANDERÍA: TUDELA

Promover unos hábitos de vida saludables dentro del colectivo de personas vulnerables (inmigrantes, transeúntes, sin techo, etc.) ofreciendo un servicio de **ducha y lavado de ropa diario** con el fin de favorecer la incorporación sociolaboral de este colectivo.



V) RECLUSOS

PRESTACIÓN SOCIAL EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Trabajos sociales en Cruz Roja Navarra, con prestaciones en beneficio de la comunidad por problemas con la justicia, especialmente por infracciones de tráfico o pequeños delitos, que se realiza en convenio con los Servicios Penitenciarios.

Sus servicios no sólo responden a los objetivos que se plantean en el programa, sino que en muchos casos superan las expectativas y tienen una implicación con las actividades más propias del voluntariado de Cruz Roja.



VI) DISCAPACIDAD

TRANSPORTE ADAPTADO



Cruz Roja realiza el servicio de **Transporte Adaptado**, a través del cual se facilita la movilidad y el transporte de los usuarios para el acceso y estancia en Centros de Día, Residencias Geriátricas o centro especializados, para personas mayores, discapacitadas o dependientes.

Este servicio se realiza en convenio con la Agencia Navarra para la Dependencia, desde Alsasua, Elizondo, Estella, Pamplona, Tudela y Sangüesa, con diferentes itinerarios y prestando servicio a casi cien localidades.

El Transporte Adaptado, con 19 vehículos, está en constante expansión en cuanto a número de personas usuarias y rutas, rurales e interurbanas, debido a las demandas de los centros de atención a mayores o discapacidades, así como de personas particulares y derivadas por la Agencia Navarra para la Dependencia.

El 58% de las personas usuarias son mayores de 65 años, y el 42% son personas con discapacidad.