Nº 1021 PRIMER SEMESTRE AÑO 2020

Cruz Roja

Navarra

Luces y sombras ante lo desconocido

PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS

24.032
personas atendidas

85.601
respuestas

Personas Voluntarias Movilizadas

(Cada figura equivale a 100 personas)

1.576

87
traslados

148
personas sin hogar alojadas

13.193
acciones informativas de salud

5.131
entrega de bienes de primera necesidad

Acompañamiento educativo / formativo

(Cada figura equivale a 100 personas)

2.632

Personas apoyadas en materia de empleo

(Cada figura equivale a 100 personas)

986

Consulta todos los datos del Plan Cruz Roja RESPONDE en nuestro portal de Open Data.

* Las cifras están actualizadas a fecha del cierre de la revista.

© ÁLVARO CALVO

Estíbaliz en el Centro de Operaciones y Servicios Digitales de Cruz Roja Navarra.

"Me he encontrado con muchas situaciones de soledad y miedo"

Estíbaliz, voluntaria al otro lado del teléfono

Tras un ERTE, con un piano al que dedicarle más tiempo o formaciones telemáticas pendientes, quiso implicarse como voluntaria ante el Covid-19.

Estíbaliz, incorporada como voluntaria en el centro de operaciones durante la pandemia. Con el estado de alerta, un ERTE suspendió su trabajo que propició la ocasión esperada de recuperar una intención que tenía pendiente: aprovechar su tiempo ayudando a otras personas. Y lo quiso hacer en Cruz Roja "porque siempre ha estado y está cerca de todas las personas en todo tipo de situaciones, incluida una emergencia como esta, y estaba segura que aquí podría ayudar". Así es como se incorporó al Centro de Operaciones y Servicios Digitales de Cruz Roja Navarra, desde donde se han realizado y recibido miles de llamadas durante este periodo de emergencia. "Hablamos con las personas para saber cómo se encuentran, cómo están llevando esta situación, si necesitan ayuda y, sobre todo, transmitirles nuestro apoyo y que estamos para lo que necesiten", explica. Dos o tres días a la semana, en turno de mañana o de tarde, ha estado al otro lado del teléfono para realizar seguimiento a las personas agendadas como vulnerables ante esta situación, y ha escuchado muchas historias. "Me he encontrado con muchas situaciones de soledad y miedo a este virus por parte de mayores. Personas con mucha necesidad de ver a sus familias o de poder salir a pasear. Situaciones de quienes se han visto sin trabajo o algún familiar lo ha perdido, y se encuentran en dificultades", recuerda.

Todas estas situaciones se sumaban a la propia de Estíbaliz. "Me vi de un día para otro sin trabajo y sin ver a los míos, como todo el mundo. Afortunadamente le di un enfoque positivo y pude dedicar más tiempo a hacer cosas a las que normalmente no podía como tocar más el piano, seguir formándome de manera telemática... y al voluntariado". Y también le ha supuesto un replanteamiento personal: "Antes valoraba mucho lo que tenía y tras esta experiencia todavía más, sobre todo cuando conozco las realidades de otras personas".

Experiencias y sentimientos que se sumaban a lo que sentía camino de Cruz Roja: "Era increíble la soledad de la carretera. No me cruzaba con nadie, era desolador. Cuando pasaba por la ciudad todas las persianas de los comercios estaban echadas". Y, al salir por la tarde, "había algo que me ponía la piel de gallina. Oía los pajaricos y de repente... el estallido de la gente aplaudiendo desde los balcones". Aquellos aplausos se apagaron, pero no el trabajo. Por ello Estíbaliz intentará, en la 'nueva normalidad', "poder organizarme y seguir dedicándole algunas horas al voluntariado". Porque tiene claro que "realizar voluntariado es una de las mejores maneras de estar en contacto con la realidad del mundo, conoces a personas maravillosas y puedes ayudarles de manera altruista. Te hace crecer como persona. Cada vez nos necesitamos más los unos a los otros".

Eneko Mendívil, dispuesto a realizar un traslado.

"Tuvimos que separar a una madre de sus hijos"

Eneko Mendívil Añorbe, voluntario de Socorros y Emergencias

En sus 24 años jamás había conocido Pamplona desierta, sin gente.

"Se ha demostrado el compañerismo y que la colaboración es precisa. Que estamos para echar una mano y poder vencer esto conjuntamente". Es una de las reflexiones de Eneko Mendívil Añorbe (Pamplona, 1995). Este joven falcesino, voluntario de Cruz Roja desde 2014 en el ámbito de Socorros y Emergencias, ha participado activamente en el plan #CruzRojaResponde ante el Covid-19.

Durante la emergencia, ha sido una de las más de 1.530 personas movilizadas en Cruz Roja Navarra. Entre sus funciones ha estado la de trasladar a personas positivas por coronavirus que no necesitaban ingreso a centros habilitados o para pruebas médicas. También ha colaborado en la preparación de lotes de alimentos, así como en el reparto de mascarillas y geles a las distintas Asambleas Locales.

Durante el estado de alarma han sido infinidad de situaciones las que se ha encontrado entre familias con una alta vulnerabilidad, pero hubo una que le marcó especialmente: "Tuvimos que separar a una madre de sus hijos porque había dado positivo, y trasladarla a uno de los centros habilitados". Además, reconoce haber sentido "temor" en su primer traslado de caso positivo. A pesar de ir perfectamente equipado, "lo que iba a ser un traslado más se convirtió en puro nerviosismo según se acercaba el momento por miedo al contagio".

Asegura que la emergencia por el Covid-19 no le ha cambiado la vida salvo en el ritmo de trabajo voluntario, pero sí le ha provocado una mayor sensibilización en la toma de medidas preventivas y "valorar más las situaciones de los colectivos más vulnerables". Esta situación le ha llevado, también, a reafirmarse en las capacidades de Cruz Roja. "Se ha demostrado realmente la gran capacidad que tiene para responder, y la importancia de la labor del voluntariado", explica.

Con la imagen grabada de una Pamplona desierta y sin gente, que jamás había conocido en sus 24 años, y que era reflejo de la magnitud de lo que estaba ocurriendo, da las gracias "a quienes han aportado un poco". Por ello anima a cuantas personas se han incorporado como voluntarias durante la emergencia a seguir colaborando. "Así se puede llegar al fin del mundo, somos grandes, da gusto", concluye.

Omar Jabasini, voluntario en el plan Cruz Roja Responde

"Me recordó a la guerra que está sufriendo mi país, sobre todo el terror, el sufrimiento y la incertidumbre"

Omar Jabasini, voluntario en el plan Cruz Roja Responde

Este joven sirio, solicitante de asilo en Navarra, sintió la necesidad de ayudar a quienes peor lo estaban pasando en la emergencia.

Como tantas otras personas, cumplió sus 26 años durante el confinamiento y lejos de su Damasco natal, pero con una sensación que en algún momento le recordó a su país.

Omar Jabasini llegó a Navarra en diciembre de 2016 como solicitante de asilo. Es participante del programa de Refugio de Cruz Roja Navarra y, desde hace un año, ejerce como voluntario en labores de traducción árabe-castellano, que compatibiliza con sus estudios de Turismo en la UNED.

Durante la emergencia continuó las traducciones, sobre todo de documentos de apoyo para talleres telemáticos. Pero en casa se sentía solo y con tiempo libre, por lo que se puso a disposición de Cruz Roja. "Tenía ganas de ayudar a las personas que más sufrían las consecuencias de la pandemia, como las personas mayores o familias que necesitaban alimentación, así que colaboré repartiendo mascarillas, entregando compras o repartiendo alimentos. También apoyé en la recepción de llamadas", señala.

Dentro de la complicada situación de emergencia, su experiencia ha sido muy satisfactoria. "Ayudar a las demás personas reconforta mucho", afirma cuando recuerda sus idas y venidas a la sede de Cruz Roja en una ciudad vacía. Pero sabe que era lo correcto. "Era la forma para evitar contagios y paralizar los efectos de la pandemia". Unas calles desiertas y silenciosas que, salvando las distancias con la guerra que se vive en Siria, le hacían sentir "el miedo y el dolor que han tenido que pasar aquellas familias que han perdido algún ser querido. Me recordó a la guerra que sufre mi país, sobre todo el terror, el sufrimiento y la incertidumbre". Omar insiste en que nos debemos adaptar a la 'nueva normalidad' cuidándonos, llevando mascarillas, manteniendo la distancia y respetando las normas de seguridad e higiene. Pero, al margen de las medidas para evitar contagios, va más allá. "Esta pandemia nos ha demostrado que debemos cambiar la forma en la que vivimos y nos relacionamos. Tenemos que cuidar del planeta y de las cosas que importan de verdad". Al mismo tiempo, reafirma su compromiso voluntario: "El voluntariado es muy necesario, no solo en las emergencias o circunstancias difíciles, sino algo que forma parte de la condición humana. Ayudar a las personas es muy importante para sentirse útil. Te permite estrechar lazos con tu comunidad, desarrollar tus capacidades, aprender más de la sociedad que te rodea, vivir nuevas experiencias e incluso pasarlo bien".

24.000 personas atendidas y más de 84.500 respuestas

Una movilización sin precedentes

Resumen del plan 'Cruz Roja Responde' en Navarra.

Nada más saltar la alarma por el Covid-19, la maquinaria de Cruz Roja Navarra se puso en marcha, al activar nuestro Centro de Operaciones y Servicios Digitales y las Asambleas Locales con el fin de difundir consejos preventivos entre la población más vulnerable a la pandemia a través del teléfono y redes sociales. Esta información se extendió con *píldoras* formativas, gratuitas y *online* sobre el virus y cómo actuar, así como de primeros auxilios y bienestar emocional.
Tras aplazar la actividad presencial prevista, adaptamos nuestra intervención con asistencia y seguimiento telemático. Parte del personal adaptó sus funciones a las necesidades del momento, y el voluntariado activo se volcó en la emergencia, incluidas las múltiples nuevas incorporaciones.

Apoyo sanitario
Nos pusimos a disposición de las Administraciones públicas con quienes hemos mantenido un estrecho compromiso como Institución auxiliar de los poderes públicos. Colaboramos con el Gobierno de Navarra con la cesión de ambulancias y vehículos auxiliares para el traslado de personas positivas y pruebas diagnósticas en domicilio, la disposición de nuestra base de Socorros en Pamplona para personal del Transporte Sanitario de Urgencia o la prestación de respiradores y consumibles asociados. Llegaría el despliegue de hospitales de campaña para descongestionar las Urgencias de Pamplona y Tudela de posibles casos positivos, y posteriormente para pruebas de Covid. Y realizamos múltiples traslados a centros habilitados para la acogida, tanto de casos positivos como negativos, por toda Navarra. Además, colaboramos en el acondicionamiento o gestión de albergues.

Las personas mayores
Las personas mayores han sido uno de los sectores de la sociedad más vulnerables en esta emergencia. Por ello, desde el primer momento quisimos contactarles, aconsejarles, apoyarles y realizarles seguimiento. Hemos mantenido contacto con participantes de nuestros programas y nos hemos preocupado también por muchas personas asociadas de edad avanzada.

Dentro de la colaboración con la Consejería de Derechos Sociales, nuestro Centro de Operaciones preparado para recibir llamadas de situaciones de soledad y solventar necesidades precisas a través de 'Cruz Roja Te Escucha', también incluyó el apoyo psicológico a familiares de personas en residencias, con los que no podían mantener contacto directo. Ese servicio ha realizado una atención psicológica a quienes han padecido la muerte de seres queridos o sufren secuelas devenidas de esta nueva situación.
Manteniendo las medidas de seguridad precisas, se facilitaron compras a domicilio, distribución de medicamentos y la promoción de la iniciativa 'Yo hago por ti', que invitaba a la vecindad a prestar atención a mayores y a ponerse a su disposición para cuestiones cotidianas.

Con la infancia
Con el confinamiento y la situación extraordinaria, se retomó la actividad con la infancia. A domicilio, se les facilitó meriendas saludables o herramientas *online* para seguir trabajando el éxito escolar y su desarrollo personal, con sesiones telemáticas. Tras el cierre de los centros escolares, ante la falta de acceso a las becas-comedor del Gobierno de Navarra, el voluntariado hizo llegar, domicilio a domicilio por toda Navarra, lotes del Banco de Alimentos o tarjetas precargadas a miles de domicilios. Distribuimos, también, materiales docentes o herramientas para aquel alumnado sin conexión digital. Las redes sociales fueron otra fuente para llegar a la infancia a través de videos didácticos elaborados por el voluntariado de Cruz Roja Juventud, también confinado. Además, cuando nuestra labor lo permitió, amenizamos cumpleaños a pie de calle.

Colaborando con iniciativas
Cruz Roja colaboró en el reparto de medicamentos, mascarillas, pantallas protectoras o batas sanitarias, a través de iniciativas solidarias que surgieron del Colegio de Farmacia o Enfermería, colectivos sociales o el propio suministro del Ministerio de Sanidad.

Para llevar a cabo el despliegue del plan 'Cruz Roja Responde', ha sido fundamental el compromiso y la colaboración de empresas, entidades e iniciativas sociales, deportivas y culturales. A todas ellas...

¡¡¡Gracias!!!

Airosan| Alsa| Anacose| Apana| Áreas S.A.| Asena| Asoc."El Encuentro"| Asoc. "La Panueva"| Aspil Vidal| Ayt° Valtierra y Arguedas| Azkoyen| Bandada| Club "La Ollaza"| Cinfa| Cines Yelmo| Combustibles BP| Conservas Adolfo Sádaba| Club Triurgazia| Comefruta| Club Ablitense| Club Arrabal| Comunidad Islámica Cintruénigo| Chuchín Ibañez| Dibenor Distribución| Dow Chemical| Embutidos Gorria| Eroski| Enzo| Ebrocork| Gladius Jardín| Green Eyes Partners| Geoalcali| La Pamplonesa| Laboral Kutxa| Limagrain| Leroy Merlin| Limpiezas Rubio| Mercasa| Miseguro Milagro| Navarra TV| Norte 31| Noticias de Navarra| Onda Cero Navarra| Orfeón Pamplonés| Pastas Beatriz| Parquets Germán| Peña "La Teba"| Poesicilina Espectáculo| Radio Pamplona SER| Ralarsa| RockTheSport| Saint Gobain Abrasivos| San Cristóbal Eléctricos| Seguros Nasabi| Servicios y manutención de Navarra| Setas y frutas Fernández| Siemens Gamesa| Smurfit Kappa| Suministros Eca| Transportes José Luis Martínez| Taller Euromarker| Termolúdico de Cascante| Unsain| Vulcanizados Navaban|

Cruz Roja
Navarra

¡SI PUEDES, COLOBARA!
REALIZA TU DONATIVO EN

CAJA RURAL	ES12 3008 0001 1807 0000 2124
LA CAIXA	ES19 2100 3693 2822 0015 1640
CAJA LABORAL	ES31 3035 0058 3105 8003 9146
SANTANDER	ES55 0049 1821 0922 1057 1653

Quinteto de viento de La Pamplonesa que interpreta el vals de Asráin.

Colaboración de La Pamplonesa

Versión inédita del 'Riau-Riau' de apoyo a 'Cruz Roja Responde'

La cultura y, especialmente, la música han estado muy presentes durante la emergencia del Covid-19. El confinamiento ha generado su consumo, creatividad y muchas iniciativas solidarias. Algunas de ellas con Cruz Roja, como la de Orfeón Pamplonés, Chuchín Ibáñez, Poesicilina, Bandada... O como la de la banda de música La Pamplonesa. Durante sus ensayos telemáticos quisieron apoyar el plan Cruz Roja Responde. Lo hicieron a través de un vídeo muy especial realizado y editado por Íñigo Remírez de Ganuza, músico y responsable del área de comunicación de la banda.

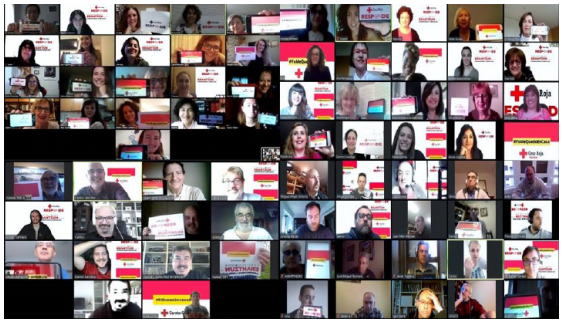
El resultado fue un multipantalla en el que cada componente de la formación musical muestra el eslógan de la campaña a los sones de *La Alegría en San Fermín*, del maestro Miguel Asráin, más conocida como *Riau-Riau*. Pero en una versión inédita adaptada por Jesús Garisoain, subdirector de La Pamplonesa, más lírica, para flauta, oboe, fagot, trompa y clarinete. El quinteto de viento traslada cierta sonoridad de añoranza y melancolía que refleja la situación del momento, pero no deja de ser el vals de Asráin... El *Riau-Riau* de Pamplona.

Accede desde tu móvil al vídeo de La Pamplonesa

Un #Everesting en las escaleras de su casa contra el Covid-19

El triatleta navarro David Mansoa invirtió 13 horas y cuarto en "subir" los 8.848 metros del Everest, la montaña más alta del mundo, a través de los 19 peldaños de la escalera exterior de su casa. Y lo hizo con el fin de recaudar fondos para el plan 'Cruz Roja Responde' a través de la iniciativa #Everesting.

En total, este miembro del Club Triurgazia-Triatlón subió 2.681 veces (y tuvo que bajar otras tantas), que sumaron 50.939 escalones que prácticamente se doblan con las bajadas. El reto arrancó a las siete de la mañana y solo paró 20 minutos. David usó dos pares de zapatillas, tres de calcetines, y se cambió en cinco ocasiones de camisetas en este reto solidario.



Tienen tantos años como Cruz Roja, y siguen dando el 'do de pecho'.

El Orfeón Pamplonés también apoya el plan 'Cruz Roja Responde'

Más de 120 voces conforman el Orfeón Pamplonés, una de las instituciones musicales más antiguas y vivas de Europa en su categoría. Ante la emergencia por el Covid-19, vio anulada su programación de conciertos, pero no sus ensayos. De manera virtual siguieron compartiendo partituras y, sobre todo, solidaridad. Telemáticamente y por voces, sopranos, bajos, contraltos y tenores continuaron forjando ese buen hacer que les ha catapultado al reconocimiento internacional.

Acceso a vídeo de Orfeón Pamplonés

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA NAVARRA: C/ LEIRE, 6. 31002 PAMPLONA. TEL. 948 20 65 70. FAX 948 22 27 66. WEB WWW.CRNAVARRA.ORG.
E-MAIL: COMUNICACIONNA@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓN**: JOSÉ ALDABA LEGAZPI. **REDACCIÓN:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA.
FOTOGRAFÍA: ARCHIVO DE CRUZ ROJA NAVARRA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.

Cruz Roja

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.